

00:00.000 --> 00:07.760

Hei, velkommen til denne episoden av Veiledningspodden.

00:07.760 --> 00:10.880

Jeg heter Anne-Marit, med meg i studio har jeg Ragnhild.

00:10.880 --> 00:14.360

Vi er studieveiledere, og i dag har vi et stort fint besøk.

00:14.360 --> 00:18.000

Vi har nemlig med oss der Marne Anne Kvalløy.

00:18.000 --> 00:20.520

Velkommen! Tusen takk!

00:20.520 --> 00:25.240

Og du er med oss i dag fordi du har en kjempeviktig jobb på UiS.

00:25.240 --> 00:28.720

Du er studentombud. Ja.

00:28.760 --> 00:35.280

Det er jo en kjempespennende jobb, og kanskje en jobb som ikke alle studenter vet finnes og vet hva er.

00:35.280 --> 00:40.000

Vi starter med hva er egentlig et studentombud?

00:40.000 --> 00:42.840

Det skal jeg fortelle litt mer om.

00:42.840 --> 00:45.120

Først vil jeg takke for at jeg får være med i denne podden.

00:45.120 --> 00:46.640

Veldig kjekt å bli invitert.

00:46.640 --> 00:47.880

Veldig kjekt å ha deg.

00:47.880 --> 00:49.120

Ja, takk.

00:49.120 --> 00:51.640

Jeg er veldig heldig som er studentombud.

00:51.640 --> 00:53.640

Har vært det nå i fem år.

00:53.640 --> 00:55.640

Har stor treves i Japan.

00:55.760 --> 01:01.960

Det som et studentombud er, det er å være en bistandsperson for studentene.

01:01.960 --> 01:03.960

Alle studentene på UiS.

01:03.960 --> 01:07.640

Det er jo en lovpålagt ordning, det har det ikke vært alltid.

01:07.640 --> 01:11.480

Det var Universitetet i Oslo som fikk studentombud først i 2013.

01:11.480 --> 01:15.640

Og så fikk vi på Universitetet i Stavanger som nummer to i 2015.

01:15.640 --> 01:17.640

Å, det var titelige gutter.

01:17.640 --> 01:19.640

Ja da.

01:19.640 --> 01:23.520

Så vi var nummer to som fikk studentombud.

01:23.520 --> 01:25.720

Da var det en 50 prosent stilling.

01:25.720 --> 01:28.720

Og det var veldig få som visste om ombudsordningen.

01:28.720 --> 01:33.200

Men etter hvert har den stillingen blitt økt i prosent.

01:33.200 --> 01:34.800

Og blitt en fulltidsstilling.

01:34.800 --> 01:36.520

Og i 2019 så ble den lovpålagt.

01:36.520 --> 01:40.040

Og det var jo en kjempe stor seier for studentene i hele landet.

01:40.040 --> 01:44.880

At det ble en paragraf, en egen bestemmelse i Universitetshøyskolloven.

01:44.880 --> 01:48.360

Om at alle studenter skulle ha rett på et studentombud.

01:48.360 --> 01:53.120

Og det betyr jo at det er jo ikke alle institusjoner, altså alle høyskolene.

01:53.120 --> 01:54.440

Som har et eget ombud.

01:54.440 --> 01:59.920

Alle de store universitetene har det, men det er mange små høyskoler og fagskoler i Norge.

01:59.920 --> 02:01.720

Som ikke har eget ombud.

02:01.720 --> 02:07.960

Og derfor er jeg studentombud for eksempel for Høgskolen for grønn utvikling på Bryne med 50 studenter.

02:07.960 --> 02:10.720

Og for Fagskolen i Rokaland.

02:10.720 --> 02:12.480

Og for kunsthøgskolen i Stavanger.

02:12.480 --> 02:16.280

Det visste jeg ikke jeg. Jeg trodde du var UiS-studenten sitt studentombud.

02:16.280 --> 02:22.080

Jeg er jo på en måte først og fremst det, siden de er den klart største skolen, for å kalle det det.

02:22.080 --> 02:26.360

Men det er mange mindre høyskoler som ikke har ressurser til å ha et eget ombud.

02:26.360 --> 02:30.200

Selv om de studentene også har rett på et ombud. Fordi det er lovpålagt.

02:30.200 --> 02:38.880

Men mine arbeidsoppgaver handler jo veldig, veldig stor grad om universitetet i Stavanger sinne studenter.

02:38.880 --> 02:43.440

Men det jeg gjør, eller hva et studentombud er, det er jo å være en bistandsperson.

02:43.440 --> 02:45.200

En hjelp og en støtte for studentene.

02:45.200 --> 02:48.280

Det er jo en kjempe stor organisasjon.

02:48.280 --> 02:49.960

Veldig innviklet på mange måter.

02:49.960 --> 02:53.160

Jeg har jo jobbet her på universitetet i mange år, kjenner jo organisasjonen godt.

02:53.160 --> 03:02.000

Men for en ny student, som kanskje er 18-19 år, eller ung i alle fall, så er jo det å bli kjent med en stor organisasjon ganske overveldende.

03:02.000 --> 03:04.960

Og helt annerledes enn videregående skole på mange måter.

03:04.960 --> 03:11.320

Og vi har jo så mye regler, og så mange stammespråk og begreper som vi bruker for det ene og det andre.

03:11.320 --> 03:12.880

Det er jo ikke slett å navigere i det.

03:12.880 --> 03:19.640

Det er jo ikke det. Så en av mine viktigste oppgaver er jo å fortelle dem hvilke rettigheter de har i møte med universitetet.

03:20.040 --> 03:21.720

Innenfor mange forskjellige områder.

03:21.720 --> 03:25.440

Alt fra eksamen til tilrettelegging og praksis.

03:25.440 --> 03:28.920

Mange profesjonstudier har jo praksis i sine utdanninger.

03:29.960 --> 03:33.120

Veileder de om de reglene man har.

03:33.120 --> 03:35.760

Altså, mange tror at de har rettigheter de kanskje ikke har.

03:35.760 --> 03:37.640

Så det er jo veileder på det også.

03:37.640 --> 03:39.600

Hva du faktisk har rett til, og hva du ikke har rett til.

03:41.760 --> 03:43.560

Og gi de støtte, hjelp og råd.

03:43.560 --> 03:46.560

Vær med i møter som kan virke litt skumle.

03:46.920 --> 03:52.320

De skal gjerne møte med administrasjoner, med studiekonsulent, kanskje med instituttleder.

03:52.320 --> 03:55.480

Og da er maktforholdet veldig skjevt for studenten.

03:56.560 --> 04:01.840

Og da er det kjempe nyttig for mange studenter å ha med seg studenterbud som en nøytral person som er med og støtte.

04:03.960 --> 04:07.960

Du sier at jeg er en nøytral person, og at oppgaven er lovpålagt.

04:07.960 --> 04:09.840

Men hvem er på en måte sjefen din?

04:10.720 --> 04:17.120

Altså, et mandat er jo de arbeidsoppgavene som blir gitt til den rollen som student.

04:17.120 --> 04:18.880

Det mandatet er det styret som har gitt.

04:18.880 --> 04:20.560

Styret på universitetet?

04:20.560 --> 04:21.760

Styret på universitetet, ja.

04:23.080 --> 04:27.720

Så det betyr at jeg har jo, som alle andre, jeg er jo ansatt på UiS, får jo lønnen min fra UiS.

04:28.440 --> 04:34.680

Og har jo en personalleder som er ansvarlig for personaldelen av jobben min.

04:34.680 --> 04:38.040

Men selve arbeidsoppgaven og mandat er det styret som har gitt.

04:38.480 --> 04:43.400

Det betyr jo også at jeg rapporterer årlig til styret og forteller hva studentombudet har gjort i år som har gått.

04:43.920 --> 04:48.400

Det betyr jo også at jeg ikke tilhører et fakultet eller et institutt.

04:48.400 --> 04:56.480

Eller er liksom nøytralt på universitetet og tilhører ingen utdanning eller ingen avdeling på universitetet.

04:57.360 --> 05:05.200

Det betyr jo også at det er ingen instituttleder eller dekaner eller andre leder på UiS som kan instruere studentombudet.

05:05.240 --> 05:08.440

Det er jo viktig i forhold til det å være nøytral og upartisk.

05:08.840 --> 05:13.920

At studentene skal føle at jeg liksom er nøytral og ikke tilhører et sted på universitetet.

05:15.280 --> 05:16.560

For det er en sånn som jeg lurer på.

05:16.560 --> 05:22.440

Er det mange som tror litt at du er studentens advokat?

05:23.480 --> 05:25.880

Ja, det er det jo flere som tror.

05:26.000 --> 05:28.520

Fordi de kommer jo ofte fordi de har et problem.

05:28.800 --> 05:33.560

De har gjerne kranglet litt eller diskutert med sitt fakultet eller sitt institutt.

05:33.600 --> 05:36.160

Eller en faglærer eller administrasjonen.

05:36.800 --> 05:41.200

Og så tror de at de kan komme til studentombudet og at jeg skal tale de sag.

05:42.120 --> 05:44.640

Og det gjør jeg jo, men jeg gjør det på en upartisk måte.

05:44.840 --> 05:51.240

Jeg gjør det i den forstand at hvis jeg møter fakultet eller vi sitter i møter, så forteller jeg jo om studentens innrettigheter.

05:51.240 --> 05:54.200

Men jeg forteller jo også om universitetets innrettigheter.

05:54.240 --> 05:56.840

Sånn at det på en måte går begge veier.

05:57.560 --> 06:02.520

Det er jo studenten som er part i en sak, men jeg er upartisk og nøytral.

06:04.280 --> 06:07.040

Og det er veldig viktig i forhold til den uavhengigheten også.

06:07.040 --> 06:11.280

At jeg skal være på en måte uavhengig både av studenten og av universitetet.

06:12.640 --> 06:15.280

Men kan du gi noen eksempler på sånne saker?

06:16.880 --> 06:21.880

Du kan jo ikke fortelle om konkrete saker, men litt sånn typisk.

06:22.280 --> 06:26.840

Hvilke saker er det? Hvilke type konflikter er det du eventuelt går inn i?

06:26.840 --> 06:28.440

Eller hvor er det du hjelper studentene?

06:28.800 --> 06:32.360

Ja, det er jo som sagt innenfor veldig mange forskjellige områder.

06:32.360 --> 06:37.240

Eksamen er jo et stort område, og er en veldig viktig del for studenten selvfølgelig.

06:39.120 --> 06:41.360

Men der er det veldig klare regler og retningslinjer.

06:41.360 --> 06:44.720

Så det er på en måte lett å forklare studenten hvordan de skal forholde seg til det.

06:44.720 --> 06:48.360

I forhold til klage for eksempel, eller andre ting som har med eksamen.

06:48.880 --> 06:50.400

Men de har jo ikke klage på karakter?

06:50.920 --> 06:55.240

Nei, altså de kommer jo til meg fordi de lurer på hvordan de skal gjøre når de skal klage på karakter.

06:55.520 --> 06:57.920

Jeg er jo ikke en klageinstans, så de kommer ikke til meg å klage.

06:58.200 --> 07:02.680

Men jeg kan hjelpe dem med de reglene som finnes i forhold til hvordan de gjør når de skal klage.

07:02.680 --> 07:06.240

Det kan jo være både på karakter, eller det kan være på formelle feil i forbindelse med eksamen.

07:08.080 --> 07:13.840

Men det du egentlig spurter om i forhold til hjelp og støtte til studenten i møter.

07:14.440 --> 07:16.520

Ja, typiske saker er det mye.

07:18.760 --> 07:23.840

Er det det at når de, typisk at de har blitt kalt inn til en samtale om et eller annet, og så kontakter de deg.

07:23.960 --> 07:32.440

Eller er det andre type ting, at de skal skrive et brev fordi de ønsker å klage på noe, og så tar de kontakt med deg fordi de lurer på hvordan de skal formulere brevet?

07:32.960 --> 07:35.160

Ja, det er jo begge deler.

07:36.360 --> 07:39.440

Jeg hjelper dem mye med å forklare regler og retningslinjer som sagt.

07:39.800 --> 07:44.080

Hvis de skal skrive en klage, så leser jeg gjennom det for å høre om de har fått med seg tingene.

07:44.480 --> 07:53.600

Hvis de skal dokumentere for eksempel en søkende om tilrettelegging, så hjelper jeg dem å se til at de har med de papirene de trenger

07:53.600 --> 08:01.600

for å dokumentere sakskyndige, altså lege, psykolog eller andre dokumenter og erklæringer de trenger.

08:02.120 --> 08:06.600

Men så er det også enda mer alvorlige saker som for eksempel skikkethet.

08:06.600 --> 08:12.800

Alle profesjonsstudiene ved UiS har løpende skikketetsvurdering.

08:13.120 --> 08:16.680

Det gjelder jo på sykepleie, barnevern, sosionom og lærerrettdanningene.

08:17.400 --> 08:24.440

I tillegg til den løpende skikketetsvurderingen er det også noe som heter særskilt skikketetsvurdering.

08:24.800 --> 08:31.840

Det betyr at alle som omgås den enkelte student på profesjonsutdanningene kan levere inn en tvilmelding.

08:31.840 --> 08:37.240

Hvis de mener at for eksempel en medstudent, administrasjonen, en faglærer når de er ute i praksis,

08:39.040 --> 08:46.080

de kan levere tvilmelding på studenten hvis de er i tvil om denne personen bør bli lærer eller bør bli sykepleier.

08:46.120 --> 08:55.280

Det kan være mange forskjellige grunner til at de gjør en sånn observasjon eller at den tvilen kommer hos noen som møter studenten.

08:55.720 --> 09:00.920

Det er kjempealvorlig for den studenten og oppleves på grensen til traumatisk.

09:00.920 --> 09:02.440

Det er veldig ubehagelig.

09:02.440 --> 09:03.720

Han ble ikke så rød.

09:04.360 --> 09:07.960

For noen er det veldig alvorlige anklager.

09:07.960 --> 09:12.560

I den tvilmeldingen kan man i utgangspunktet skrive hva man vil om studenten.

09:13.280 --> 09:20.640

Derfor har vi skikketetsansvarlige på OIS som mottar disse tvilsmeldingene og ser til at de faktisk er begrynnnet.

09:20.640 --> 09:22.800

At det er ordentlige argumenter.

09:22.800 --> 09:23.800

At det er saklig.

09:23.800 --> 09:27.520

Det betyr bare at du ikke liker trynet på noen, så du sender en tvilsmelding for å versle det.

09:27.520 --> 09:29.760

Ja, det har skjedd faktisk.

09:29.760 --> 09:32.560

Det skal ikke skje, og da skal ikke det gå ut hos studenten.

09:32.560 --> 09:33.120

Nei.

09:33.120 --> 09:39.120

I disse møtene, når de blir kalt inn til vurderingssamtale, er det veldig nyttig for dem å ha med en

09:39.520 --> 09:44.560

neutral person som kan være en både moralsk støtte, men også se til at prosessen går for seg.

09:44.560 --> 09:48.120

For mange som får en tvilsmelding mot seg, tenker at nå blir jeg hevet ut.

09:48.120 --> 09:49.240

Jeg kan aldri bli sykepleier.

09:49.240 --> 09:52.160

De hopper til den konklusjonen veldig fort.

09:52.160 --> 09:59.240

Det har fortsatt ikke vært noen tilfeller som jeg har vært med på, der de faktisk blir utestengt eller ble funnet ikke skikkelig.

09:59.240 --> 10:06.120

Det gjelder bare om å få litt veiledning og gode råd for hvordan man bør oppføre seg for å bli sykepleier eller lærer.

10:07.120 --> 10:10.480

Ting eller ståsteder eller verdier man kanskje bør legge opp i hullet.

10:10.480 --> 10:14.440

Studenter er jo i utdanning.

10:14.440 --> 10:18.120

De er ikke ferdige yrkesutøvere mens de holder på.

10:18.120 --> 10:21.320

Det er jo en av disse tingene de faktisk også skal lære.

10:21.320 --> 10:22.120

Det er jo det.

10:22.120 --> 10:22.640

Det er jo utdanningen.

10:22.640 --> 10:24.600

Absolutt, og det er derfor det heter utdanning.

10:24.600 --> 10:29.400

For det er både den faglige biten, all kunnskapen og kompetansen, men det er jo også dannelsen.

10:29.400 --> 10:33.680

De skal danne seg til å bli sykepleier eller lærere.

10:33.800 --> 10:39.560

Du er ikke advokaten til studentene, så hva er det du ikke kan hjelpe med?

10:39.560 --> 10:43.680

Får du masse henvendelser på rare ting som er litt sånn,

10:43.680 --> 10:48.280

jeg har kranglet med naboen i kollektiv?

10:48.280 --> 10:52.760

Ja, akkurat det tilfellet har jeg vært borte flere ganger.

10:52.760 --> 10:53.760

Ja, du har det.

10:53.760 --> 10:59.680

Fordi jeg sender jo ut hver september og februar når semesteren akkurat er i gang.

11:00.280 --> 11:03.160

Hver september og februar når semesteren akkurat er i gang,

11:03.160 --> 11:08.520

så sender jeg ut en mail til alle de 12-13 tusen studentene jeg har,

11:08.520 --> 11:10.160

og forteller at det finnes et studentanbud,

11:10.160 --> 11:14.600

og at man kan ta kontakt hvis man har et problem i studiesituasjonen.

11:14.600 --> 11:16.800

Og da er det jo liksom definert studiesituasjonen.

11:16.800 --> 11:18.280

Det kan jo være så mangt.

11:18.280 --> 11:20.640

Mange tenker jo at jeg er student og jeg krangler med naboen,

11:20.640 --> 11:22.880

dette handler om mitt studie, sant?

11:22.880 --> 11:25.680

Og det gjør det jo ikke i forhold til den jobben jeg gjør.

11:25.720 --> 11:30.080

Så alle ting som er typisk student-samskyppnadsting,

11:30.080 --> 11:32.280

altså ting som handler om studentenes helse,

11:32.280 --> 11:35.120

det har jeg ingen kompetanse til å hjelpe med,

11:35.120 --> 11:37.800

hverken fysiske eller psykiske helseproblemer.

11:37.800 --> 11:42.680

Da henviser jeg jo videre til helsetjenesten eller til samskyppnaden.

11:42.680 --> 11:44.800

Og det samme gjelder jo alt som handler om bolig.

11:44.800 --> 11:48.960

Mange tar jo kontakt for det de står på venteliste for å få bolig,

11:48.960 --> 11:52.400

altså samskypnadsbolig.

11:52.400 --> 11:54.520

Der må jeg jo bare henvide videre, ingenting med det jeg gjør,

11:54.560 --> 11:56.200

sammen med barnehage for eksempel,

11:56.200 --> 11:58.560

eller sånn type krangler med naboen,

11:58.560 --> 12:02.400

eller ting som skjer for eksempel i sysbolig sammenheng,

12:02.400 --> 12:04.200

eller ikke fornøyd med barnehageplassen,

12:04.200 --> 12:05.920

eller sånn type ting.

12:05.920 --> 12:10.480

Men hvis det er saker med for eksempel underfatter,

12:10.480 --> 12:15.880

eller at en student har oppført seg uanstendig,

12:15.880 --> 12:17.160

eller gjort noe annet,

12:17.160 --> 12:20.480

trakasserende mot en annen student for eksempel,

12:20.480 --> 12:22.960

er det saker du blir involvert i?

12:23.000 --> 12:25.200

Ja, det har det blitt flere ganger.

12:25.200 --> 12:29.120

Vi hadde en kjempealvorlig sak i fatteruger,

12:29.120 --> 12:32.280

som var tidlig til høst, eller ved sivesterstart.

12:32.280 --> 12:34.560

Jeg trenger ikke gå inn på den saken,

12:34.560 --> 12:38.720

men det var en alvorlig sak som førte til politianmelding.

12:38.720 --> 12:40.280

Da ble det jo selvfølgelig en politisak,

12:40.280 --> 12:42.160

men da var jeg involvert i forkant,

12:42.160 --> 12:44.920

både jeg og studentorganisasjonen.

12:44.920 --> 12:46.800

Studentombud og den rollen jeg har,

12:46.800 --> 12:49.920

har jo ganske tett samarbeid med studentorganisasjonen,

12:49.920 --> 12:52.160

som jo er en organisasjon for alle studentene på VES.

12:52.160 --> 12:54.320

Mange tar jo kontakt med de også.

12:54.320 --> 12:57.760

Og så er det studentorganisasjonen som henviser videre til meg,

12:57.760 --> 12:59.800

i sånn type sager.

12:59.800 --> 13:04.480

Men i startet alle sakene med at studentene tar kontakt med deg,

13:04.480 --> 13:06.640

og involverer deg i saken.

13:06.640 --> 13:09.760

Eller hender det at noen på et institutt,

13:09.760 --> 13:11.680

eller noen tar kontakt med deg,

13:11.680 --> 13:15.320

og involverer deg i saken fra den siden?

13:15.320 --> 13:17.440

Det er jo klart.

13:17.440 --> 13:19.960

Når studenten kommer til meg, så spør jeg studenten,

13:19.960 --> 13:21.760

hvordan har du funnet frem til studentombudet?

13:21.760 --> 13:23.200

Eller har det noen som har tipset leger,

13:23.200 --> 13:25.120

eller har du blitt henvist?

13:25.120 --> 13:28.240

Det spør jeg de ikke om, for det skal være veldig uformelt,

13:28.240 --> 13:30.080

og det skal være lavterskel for å komme.

13:30.080 --> 13:32.200

Du skal ikke bli stilt noen kontrollspørsmål.

13:32.200 --> 13:34.000

Det er ganske viktig, egentlig.

13:34.000 --> 13:37.480

Men det er jo noen studenter som forteller,

13:37.480 --> 13:40.800

at de har blitt henvist fra administrasjonen.

13:40.800 --> 13:42.360

De har gjerne krenget deg i en måned,

13:42.360 --> 13:45.360

og kommet ikke videre, og føler at hele fakultetet er modig.

13:45.360 --> 13:47.480

Og så sier administrasjonen,

13:47.480 --> 13:49.360

at det finnes et studentombud som er nøytralt,

13:49.360 --> 13:51.240

gå og snakke med den.

13:51.240 --> 13:53.760

Det opplever studenten som nyttig,

13:53.760 --> 13:55.520
de får fri seg litt fra fakultetet,

13:55.520 --> 13:58.160
og det er faktisk en annen person på UiS

13:58.160 --> 13:59.480
som de kan snakke med.

13:59.480 --> 14:01.280
Så det opplever jeg som nyttig.

14:01.280 --> 14:04.720
Men det er jo også ansatte på UiS som tar kontakt,

14:04.720 --> 14:06.200
ikke for det de har henvist en student,

14:06.200 --> 14:08.880
men for det de har en eller annen problematikk,

14:08.880 --> 14:12.840
for eksempel knyttet regelverket på sitt institutt eller fakultet,

14:12.840 --> 14:16.760
og lurer på hvordan de andre fakultetene gjør det.

14:17.040 --> 14:18.440
For eksempel knyttet til regelverket,

14:18.440 --> 14:19.760
eller knyttet til praksis.

14:19.760 --> 14:22.400
Både sykepleiere og læreruddanningen har jo praksis,

14:22.400 --> 14:23.960
men det er jo to helt forskjellige praksiser,

14:23.960 --> 14:27.200
og de har jo ikke i utgangspunktet noen kontakt med hverandre.

14:27.200 --> 14:30.600
Og det er jo på en måte studentombudet litt sånn som,

14:30.600 --> 14:34.320

kjenner studenter i praksis på begge studiene,

14:34.320 --> 14:36.360

og der er jo veldig mange like kjennetegn,

14:36.360 --> 14:39.800

eller problemer studentene kom ut for i praksis.

14:39.800 --> 14:42.240

Og da kan det jo være nyttig å dra litt sånn

14:42.240 --> 14:45.920

erfaringsutveksling mellom de utdanningene.

14:46.800 --> 14:48.760

Det hører også ut som du har en ganske variert jobb.

14:48.760 --> 14:51.720

Ja, absolutt. Det er alle slags typer av problemstillinger,

14:51.720 --> 14:53.440

så det er jo veldig kjekt.

14:53.440 --> 14:55.960

Og jeg tenkte det høres ut som det er en veldig, veldig viktig jobb.

14:55.960 --> 14:59.000

Jeg kjenner jeg blir berolig og betrygget

14:59.000 --> 15:02.000

på vegne av studentene våre, så at du finns

15:02.000 --> 15:04.000

og at du har den jobben du har, det er veldig fint.

15:04.000 --> 15:06.040

Skulle gjerne vært studentombud for noen år siden,

15:06.040 --> 15:08.320

da vi var studenter, snakk.

15:08.320 --> 15:10.760

Vi har studert uten studentombud, vi.

15:10.760 --> 15:11.360

Ja, ja.

15:11.360 --> 15:12.040
Det er en god folke av oss.

15:12.040 --> 15:12.880
Ja, helt god.

15:12.880 --> 15:13.880
Flaks.

15:13.920 --> 15:15.920
Flaks mer enn noe andre, Ragnhild.

15:17.920 --> 15:19.280
Men jeg tenker det er et sant...

15:19.280 --> 15:21.560
Nå har du vært ganske tydelig på at det er en del saker

15:21.560 --> 15:23.520
du ikke kan gå inn i og sånt, men

15:23.520 --> 15:26.760
en student som har et eller annet form for problem,

15:26.760 --> 15:30.520
og som simpelthen ikke vet hvor skal de begynne å nøste i dette,

15:30.520 --> 15:32.000
kan de fortsatt komme et lest,

15:32.000 --> 15:35.720
selv om du kanskje ikke er den som egentlig kan hjelpe dem med det?

15:35.720 --> 15:39.240
Ja, jeg tenker at det skal være et lavterskeltilbud,

15:39.240 --> 15:40.360
og det skal være helt uformelt.

15:40.360 --> 15:42.320
Studentombuden, alle studentombuden i Norge,

15:42.320 --> 15:44.320
har jo noen fellesverdier,

15:44.320 --> 15:48.000

som vi gjør jobben vår på bakgrunn av.

15:48.000 --> 15:51.600

Og det handler jo om at det skal være uformelt,

15:51.600 --> 15:53.200

og at det skal være upraktisk,

15:53.200 --> 15:54.960

at det skal være konfidensielt.

15:54.960 --> 15:57.440

Altså det betyr jo at man har tøysetsplikt.

15:57.440 --> 16:00.480

Det er jo en egen lov som heter forvaltningsloven,

16:00.480 --> 16:02.640

og Universitetet i Stavanger er jo et forvaltningsorgan

16:02.640 --> 16:04.160

som har underlagt den loven.

16:04.160 --> 16:07.640

Og i den loven er det en egen bestemmelse som handler om tøysetsplikt.

16:07.640 --> 16:09.760

Så alle som jobber på Universitetet i Stavanger

16:09.760 --> 16:14.240

har tøysetsplikt over for studentene i sager,

16:14.240 --> 16:16.360

som er av personvern hensyn,

16:16.360 --> 16:19.520

eller sensitive ting som studenten kommer med.

16:19.520 --> 16:23.200

Og det betyr jo at når studenten kommer til meg som studentombud

16:23.200 --> 16:27.000

og forteller allsaksproblematikk,

16:27.000 --> 16:29.880

halter jeg på å si at noen ganger henviser jeg videre,

16:29.880 --> 16:31.720

men andre ganger kan jeg jo hjelpe studenten.

16:31.720 --> 16:33.200

Og hvis jeg skal kunne hjelpe studenten,

16:33.200 --> 16:37.000

da må jeg jo spørre studenten om jeg kan gå videre til fakultetet,

16:37.000 --> 16:39.600

eller til instituttet, eller administrasjonen,

16:39.600 --> 16:41.680

eller til medstudenter.

16:41.680 --> 16:44.960

Og i noen tilfeller, for eksempel et gruppearbeid som har skåret seg keilt,

16:44.960 --> 16:47.400

da er det jo medstudenter man må snakke med.

16:47.400 --> 16:50.320

Ja, da må jo studenten løse meg fra tøysetsplikten.

16:50.320 --> 16:52.480

Og det er jo veldig viktig å spørre studenten om,

16:52.480 --> 16:55.440

slik at jeg ikke gjør noe som studenten ikke vil.

16:55.440 --> 16:59.280

Og de fleste studentene vil jo at jeg skal ta saken videre

16:59.280 --> 17:00.320

for å få løst den, da.

17:00.320 --> 17:04.760

Og da løser de meg fra tøysetsplikten.

17:04.760 --> 17:07.040

Men det betyr at du har kollegaer på de andre

17:07.040 --> 17:08.640

som du kan snakke med, da?

17:08.640 --> 17:12.520

Hvem snakker du med når du sitter i en skikkelig vanskelig sak?

17:12.520 --> 17:14.960

Da snakker jeg med mitt nettverk,

17:14.960 --> 17:17.120

altså studentombudsnetverket i Norge.

17:17.120 --> 17:19.640

Det er veldig uformelt.

17:19.640 --> 17:22.400

Vi sender mailer av hutt og vær,

17:22.400 --> 17:23.440

og jeg spør de jeg vil.

17:23.440 --> 17:24.760

Noen har jeg bedre kontakt med enn andre.

17:24.760 --> 17:27.960

Vi er jo 19 studentombud rundt i landet.

17:27.960 --> 17:33.560

Og meg og 3-4 andre studentombud har sånn månedlig møte på Teams,

17:33.560 --> 17:34.880

der man snakker om løst og fast,

17:34.880 --> 17:37.600

og sager om man har hatt den siste måneden.

17:37.600 --> 17:40.400

Vi ringer når som helst hvis det er problemstillinger.

17:40.400 --> 17:43.040

De fleste problemstillingene kjenner man seg igjen i

17:43.040 --> 17:44.880

fra de andre institusjonene.

17:44.880 --> 17:46.000

Og det er jo kjempenyttig,

17:46.000 --> 17:48.520

for det er jo en ganske ensom jobb man gjør,

17:48.520 --> 17:51.400

fordi man er helt alene i den funksjonen man har.

17:51.400 --> 17:53.480

Og da er det kjempeviktig å ha et sånt nettverk

17:53.480 --> 17:54.520

der man kan ta kontakt.

17:54.520 --> 17:57.000

Ja, så tenker jeg at det er nyttig for deg,

17:57.000 --> 18:00.400

men også egentlig litt betryggende for alle studentene.

18:00.400 --> 18:03.000

Fordi da vet du at

18:03.000 --> 18:06.920

hvis det er noe studentombud på akkurat din institusjon

18:06.920 --> 18:07.920

som er litt vrangt,

18:07.920 --> 18:10.520

så har de noe der.

18:10.520 --> 18:12.840

Ja, så det er veldig nyttig.

18:12.840 --> 18:15.160

Og vi har snakket om det i dette nettverket også,

18:15.160 --> 18:19.080

om det bør være et studentombudskontor i Norge,

18:19.080 --> 18:22.080

slik som man har for eksempel barnombudet

18:22.080 --> 18:24.360

eller andre pasientombudet,

18:24.360 --> 18:27.480

som jo er på en måte et slags felleskontor

18:27.480 --> 18:29.560

med mange ansatte som jobber på et sted,

18:29.560 --> 18:31.720

sånn at du har et kollegium som du snakker med dagligt,

18:31.720 --> 18:33.720

til alle henvendelsene kommer inn.

18:33.720 --> 18:35.960

Det har jo vært et aktuelt tema,

18:35.960 --> 18:37.360

og der har vi liksom,

18:37.360 --> 18:40.160

nå er jo studentombudsordningen relativt ny av året,

18:40.160 --> 18:41.480

i cirka ti år,

18:41.480 --> 18:44.440

men det kan jo være på sikt at det kan være en bedre løsning.

18:44.440 --> 18:46.400

Men enn så lenge så tenker jeg at det er viktig

18:46.400 --> 18:48.360

at studentene ser ombudet,

18:48.360 --> 18:52.400

at det er lett å fysisk komme til det på en måte,

18:52.400 --> 18:55.120

og at de føler at det er en person

18:55.120 --> 18:58.040

som er på des institusjoner eller des universiteter.

18:58.040 --> 19:01.120

Det tenker jeg nok er veldig, veldig viktig

19:01.120 --> 19:04.760

og verdifullt for de studentene som trenger å snakke med deg,

19:04.760 --> 19:07.400

eller studentombudet, eller et annet levested.

19:07.400 --> 19:09.040

Og i forbindelse med det,

19:09.040 --> 19:13.440

du er jo ganske godt synlig og lett tilgjengelig midt på campus.

19:13.440 --> 19:15.800

Ja, det er jeg veldig glad for.

19:15.800 --> 19:20.000

Sitter jo i første etasje i Anne Rettedalshus,

19:20.000 --> 19:23.440

litt sånn hovedbygningen på universitetet egentlig,

19:23.440 --> 19:24.680

med glassdøregreier,

19:24.680 --> 19:27.880

så det er lett å se om jeg er på kontoret eller ein.

19:27.880 --> 19:29.640

Store bokstaver over døra,

19:29.640 --> 19:32.080

som viser at her sitter studentombudet.

19:32.080 --> 19:34.200

Og det er jo sånn vrimler alle ut forbi der,

19:34.200 --> 19:35.200

og kantiner rett ved,

19:35.200 --> 19:38.000

så veldig mange studenter går jo forbi der hver dag.

19:38.000 --> 19:39.320

Og jeg har jo merkt i det siste,

19:39.320 --> 19:41.560

nå er jo denne døra jo ganske så ny,

19:41.560 --> 19:43.840

og jeg har jo merkt at etter at jeg fikk et sånt glassdør,

19:43.840 --> 19:44.920

at jeg faktisk kan se inn,

19:44.920 --> 19:47.280

du kan få blikkontakt med folk som går forbi,

19:47.280 --> 19:48.920

så er det mye lettere å droppe innom da,

19:48.920 --> 19:50.560

og det er jeg veldig glad for.

19:50.560 --> 19:51.840

Så bra.

19:51.840 --> 19:54.120

Og så kan de sende deg e-post sikkert.

19:54.120 --> 19:55.040

Ja, det kan de også.

19:55.040 --> 19:56.280

De aller fleste gjør jo det.

19:56.320 --> 19:59.800

Jeg tror at kanskje 90 prosent av alle henvendelsene er på e-post,

19:59.800 --> 20:00.960

første gang de tar kontakt.

20:00.960 --> 20:02.280

Og så avtaler vi ofte møter da,

20:02.280 --> 20:03.800

så de kommer inn på kontoret,

20:03.800 --> 20:06.360

eller at jeg møter de andre steder på campus.

20:06.360 --> 20:09.880

Det gjelder jo selvfølgelig både på Ullehavet og Birksted.

20:09.880 --> 20:12.720

Og så er det jo noen som ringer da selvfølgelig.

20:12.720 --> 20:16.680

Så det er jo de tre måtene jeg kom i kontakt med studentbudet.

20:16.680 --> 20:18.320

Ja, men så flott.

20:18.320 --> 20:21.640

Hvis det da er en student som hører på denne podcasten,

20:21.640 --> 20:24.120

og har kjempeløst til å sende deg en e-post.

20:24.120 --> 20:25.080

Ja.

20:25.080 --> 20:26.080

Hvordan gjør du det?

20:26.200 --> 20:27.360

Hva er postadressen din?

20:27.360 --> 20:29.680

Ja, e-postadressen min er veldig enkel.

20:29.680 --> 20:33.120

Det er studentombudet.us.no.

20:33.120 --> 20:33.600

Ja.

20:33.600 --> 20:35.280

Og den finner man også på nettsidene.

20:35.280 --> 20:38.680

Man kan selvfølgelig google studentombudet.us,

20:38.680 --> 20:42.840

og komme til den siden jeg har på universitetsdagen sin nettsider.

20:42.840 --> 20:44.080

Der ligger det masse informasjon,

20:44.080 --> 20:45.360

både kontaktinformasjon,

20:45.360 --> 20:47.880

men også litt mer om hva studentombudet kan hjelpe med da.

20:47.880 --> 20:48.880

Mhm.

20:48.880 --> 20:49.720

Ja.

20:49.720 --> 20:50.960

Ja.

20:50.960 --> 20:52.520

Det høres kjempefint ut.

20:52.520 --> 20:54.680

Og igjen, det er flaks at det ble folk av oss, Ragnhild,

20:54.720 --> 20:56.920

som studerte før det fantes studentombud.

20:59.640 --> 21:02.600

Jeg er glad for at våre studenter i dag faktisk har

21:02.600 --> 21:04.480

mulighet til å kontakte damerne,

21:04.480 --> 21:08.120

og få god veiledning og hjelp

21:08.120 --> 21:13.960

til å navigere i livet, og dannelsen, og universitetet.

21:13.960 --> 21:14.680

Ja.

21:14.680 --> 21:15.680

Det er veldig viktig.

21:15.680 --> 21:16.360

Mhm.

21:16.360 --> 21:18.240

Det er liksom...

21:18.240 --> 21:20.680

Altså, studentene har jo mye å tenke på,

21:20.680 --> 21:21.480

og mye å gjøre,

21:21.480 --> 21:23.040

og det er en krevende tid å være student.

21:23.760 --> 21:25.960

Mange av de problemstillingene de kommer til meg med

21:25.960 --> 21:27.600
er jo på en måte ganske små,

21:27.600 --> 21:29.680
men det kan føles veldig stort akkurat der og da.

21:29.680 --> 21:31.560
Det kan velte hele lasset, kan de føle.

21:31.560 --> 21:32.560
Mhm.

21:32.560 --> 21:37.760
Så bare en liten hjelp på ti minutter

21:37.760 --> 21:40.040
kan gjøre at de kan gå videre som studenter,

21:40.040 --> 21:41.320
er følelsen mange ganger.

21:41.320 --> 21:42.200
Så det er kjempenyttig,

21:42.200 --> 21:44.520
og veldig givende i den jobben man gjør.

21:44.520 --> 21:46.080
Det ser vi jo ofte.

21:46.080 --> 21:48.840
Vi ser studentene ned på 15 kiloletter

21:48.840 --> 21:50.120
når de går ut av kontoret.

21:50.120 --> 21:50.560
Mhm.

21:50.560 --> 21:52.640
Uansett om de har vært der i halvandre time,

21:52.640 --> 21:54.080
eller i fem minutter,

21:54.080 --> 21:55.640
så har de på en måte fått svar på noe,

21:55.640 --> 21:59.560
og fått løst noe som har tyngd av dem mye.

21:59.560 --> 22:03.040
Det er jo ganske takknemlig med de jobben vi har.

22:03.040 --> 22:04.040
Absolutt, ja.

22:05.680 --> 22:07.840
Var det noe du opplevde da du var student,

22:07.840 --> 22:08.560
som var sånn,

22:08.560 --> 22:10.280
«Åh, shit, dette er vanskelig,

22:10.280 --> 22:12.560
jeg skal ønske jeg kunne snakke med noen».

22:12.560 --> 22:13.560
Godt spørsmål.

22:13.560 --> 22:15.920
Det er veldig lenge siden jeg var student.

22:15.920 --> 22:17.280
Haha.

22:17.280 --> 22:20.400
Nei, studietid gikk jo veldig fint.

22:20.400 --> 22:22.080
Jeg var jo student på universitetet i Bergen,

22:22.880 --> 22:26.240
og jeg hadde ikke sånne store problemstillinger

22:26.240 --> 22:28.680
som gjorde at jeg tenkte at jeg burde snakke med en studentombud.

22:28.680 --> 22:30.000
Men jeg hadde jo mange medstudenter

22:30.000 --> 22:31.680

som hadde forskjellige utfordringer.

22:31.680 --> 22:33.760

Og både studenter som var i praksis

22:33.760 --> 22:35.120

og opplevde ting der,

22:35.120 --> 22:38.320

studenter som trengte et rett legging av ulike årsager.

22:38.320 --> 22:40.280

Og de hadde jo ikke heller et studentombud da,

22:40.280 --> 22:42.640

og syntes jo det var problematisk.

22:42.640 --> 22:45.000

Administrasjonen på det instituttet jeg tilhørte,

22:45.000 --> 22:47.040

uten å henge jo de,

22:47.040 --> 22:48.840

de var ikke alltid veldig møtekommende da,

22:48.840 --> 22:50.800

så det var ganske mye problemer å knytte til det,

22:50.840 --> 22:52.720

ta kontakt med administrasjonen.

22:52.720 --> 22:54.600

Så hadde man hatt et studentombud da,

22:54.600 --> 22:57.280

så tror jeg det hadde vært enklere for ganske mange studenter.

22:57.280 --> 22:58.480

Til og med på 90-tall.

23:01.200 --> 23:05.240

Men da virkelig, det er fremskritt.

23:05.240 --> 23:06.920

Ja, det er veldig bra.

23:06.920 --> 23:08.640
Universitetet, for hele sektoren,

23:08.640 --> 23:10.040
for alle studentene i Norge,

23:10.040 --> 23:12.600
at vi har det på plass.

23:12.600 --> 23:16.800
Og det er bra at vi i UiS var så tidlig.

23:16.800 --> 23:18.800
Det var kjæreklare, det er kjempekjært.

23:18.800 --> 23:19.800
Veldig.

23:20.760 --> 23:26.000
Men da sier jeg tusen takk for at du var med i veiledningsplanen, Marne Anne.

23:26.000 --> 23:28.560
Dette var veldig nyttig og veldig spennende.

23:30.200 --> 23:32.160
Nå vet studentene hvordan de får tak i deg,

23:32.160 --> 23:34.960
og finner ut at du sitter egentlig rett bort forbi oss,

23:34.960 --> 23:37.680
så det hender vi også har noen inne hos på vår kontor,

23:37.680 --> 23:39.640
og vi sender dem i de retningene.

23:39.640 --> 23:41.440
Det skal vi selvfølgelig fortsette å gjøre.

23:41.440 --> 23:42.240
Det er bra.

23:42.960 --> 23:47.720
Hvis det er noen som har lyst på en samtale med for eksempel Ragnhild eller meg,

23:47.720 --> 23:51.720

så kan de sende mail til studieveiledning.no.

23:51.720 --> 23:56.360

På denne postadressen er det også lov å sende forslag til temaer

23:56.360 --> 24:00.000

dere ønsker vi skal snakke om i denne podcasten.

24:00.000 --> 24:03.240

Det blir vi glad for.

24:03.240 --> 24:05.000

Så hør vi neste gang.